



CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE DEL LABORATORIO

Il Centro Analisi Reggio Emilia è un laboratorio privato di analisi cliniche e microbiologiche. Nel nostro laboratorio troverai un ambiente professionale e tecnologicamente avanzato, particolarmente attento a garantire il massimo rispetto della qualità e dell'attendibilità dei risultati, senza dimenticare l'importanza del rapporto umano con il paziente e le sue necessità.

MISSION

Per raggiungere gli obiettivi della Vision, il Centro Analisi Reggio Emilia si è dotato di una strumentazione di ultima generazione, garantendo un alto livello delle performance analitiche. Tale livello tecnologico viene coniugato ad un continuo aggiornamento del sistema informatico. L'aggiornamento continuo del personale rappresenta un altro elemento fondamentale nel raggiungimento della Vision.

VISION

La Vision del Centro Analisi Reggio Emilia è divenire un centro di riferimento per analisi cliniche per **cliniche**, poliambulatori, aziende e dell'utenza privata presente sul territorio regionale.

MODALITA' DI ACCESSO ALLA STRUTTURA

Orari di apertura della segreteria

da lunedì a venerdì: 7:00 – 18:00

Sabato: 7:00 – 12:00

Orari prelievi e consegna campioni biologici (senza appuntamento)

da lunedì a sabato: 7:00 – 10:00

È possibile richiedere il prelievo anche a domicilio (su appuntamento telefonando al numero 0522/278067)

CENTRI PRELIEVI BIBBIANO

Via Matilde di Canossa 6
42021 Bibbiano (RE)

Martedì dalle 7.30 alle 9.00
Mercoledì dalle 7.30 alle 9.00
Venerdì dalle 7.30 alle 9.00

I SERVIZI DEL LABORATORIO

Analisi ematologiche

Analisi chimico - cliniche

Analisi immunoenzimatiche

Dosaggi ormonali

Analisi allergologiche

Analisi microbiologiche

Tampone rapido per ricerca Streptococco in faringe

Analisi di biologia molecolare

Analisi cliniche per la Medicina del lavoro

Analisi tossicologiche

Breath test per Helicobacter pylori

Breath test Lattulosio

Breath test Lattosio

Analisi citologiche ed istologiche

Tamponi Covid-19 antigenici e molecolari

Spermiogramma

INFORMAZIONI UTILI

Direttore tecnico: dott.ssa Francia Silvia, biologa

È possibile ricevere i risultati delle analisi anche scaricandoli dal portale dopo averne fatto richiesta al momento dell'accettazione e dopo aver ricevuto le credenziali; non è possibile la lettura degli esiti per telefono.

Il laboratorio esegue esami in regime di urgenza, consegnando dove possibile i referti nell'arco della giornata.

È possibile richiedere esami anche se sprovvisti di ricetta del medico.

ESAMI EFFETTUATI IN SERVICE

Per offrire ai pazienti la più ampia selezione possibile di esami disponibili collaboriamo con laboratori esterni accreditati. Nel referto compare il nome del laboratorio in service dove viene eseguito l'esame.

Il trasporto dei campioni biologici avviene conformemente a quanto previsto dalla Circolare del Ministero della Salute n° 16 del 20/07/94 "spedizione di materiali biologici deperibili e potenzialmente infetti".

TEMPI DI REFERTAZIONE

Grazie alla nostra efficiente organizzazione possiamo vantare tempi di attesa ridotti al minimo, sia in fase di accettazione e prelievo, sia per quanto riguarda la consegna dei risultati.

Chimica clinica:	1 – 2 giorni
Dosaggi ormonali:	1 – 3 giorni
Microbiologia:	1 – 4 giorni
Tossicologia:	1 – 7 giorni
Citologia / Istologia:	15 giorni

QUALITA'

La qualità delle prestazioni viene monitorata dalla direzione con la verifica della partecipazione ai programmi nazionali ed internazionali certificati per la valutazione esterna dei dati (VEQ).

Il laboratorio garantisce che il personale in servizio sia in possesso dei requisiti professionali richiesti dalla legge. La direzione monitora inoltre il costante aggiornamento dei propri operatori in modo che essi siano in regola con il raggiungimento del numero di crediti ECM obbligatori.

RISPETTO DELLA PRIVACY

Al paziente viene garantita la massima riservatezza secondo quanto previsto dalla normativa vigente in tema di privacy (reg. europeo 679/2016 GDPR). Tutto il personale è tenuto al segreto professionale. Il laboratorio garantisce l'utilizzo dei dati personali ai soli fini consentiti dalla legge.

Il Centro Analisi Reggio Emilia ha nominato come DPO l'avvocato Daniela Guidi

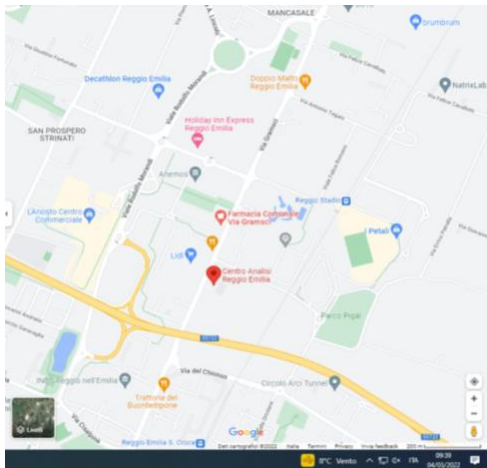
L'informativa per gli utenti è presente in formato cartaceo in sala d'attesa.

Comunicazioni/rapporti con l'utenza e gestione dei reclami

Per raggiungere e mantenere un elevato standard di comunicazione con l'utenza, il Centro Analisi Reggio Emilia provvede alla formazione di tutto il personale operativo, al fine di fornire ogni genere di informazione relativa ai servizi erogati, mediante l'utilizzo di istruzioni di lavoro e un efficiente sistema di comunicazione interna.

Il servizio di segreteria è a disposizione per informazioni riguardanti le modalità di accesso alla Struttura, le indagini che vengono effettuate, il costo complessivo degli esami, gli orari dei prelievi, i tempi ed i metodi di ritiro dei referti e per le prenotazioni nei casi in cui queste sono necessarie. Inoltre nel banco di accettazione della struttura sono presenti e a disposizione del pubblico: la carta dei servizi (in formato brochure), materiali informativi

vari come brochure informative dei servizi.
La carta dei servizi è presente anche sul sito web,
così come il modulo per le segnalazioni dei
reclami e il questionario di gradimento.
I reclami possono essere spediti anche alla mail:
reclami@centroanalisi Reggio Emilia.it



Ragione sociale: Centro Analisi Reggio Emilia srl
Indirizzo sede: Via Gramsci 1/i, 42124 Reggio Emilia
Tel: 0522/278067
www.centroanalisireggioemilia.it
email: info@centroanalisireggioemilia.it